



Structure, criteria and levels of readiness of
teachers to implement the functions of an online
tutor

Anna Kalashnikova and Galina Shevchenko

EasyChair preprints are intended for rapid
dissemination of research results and are
integrated with the rest of EasyChair.

October 27, 2019

СТРУКТУРА, КРИТЕРИИ И УРОВНИ ГОТОВНОСТИ ПЕДАГОГОВ К РЕАЛИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ОНЛАЙН-ТьюТОРА

Калашникова Анна Игоревна
voronko_anna@bk.ru

Шевченко Галина Ивановна
к.п.н, профессор
shgaiv@yandex.ru

Северо-Кавказский федеральный университет, г. Ставрополь, 355017, Россия

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы, характеризующие проблему формирования готовности будущих педагогов к реализации функций онлайн-тьютора. Определены критерии и уровни готовности педагогов. Разработана анкета для выявления готовности педагога к онлайн-тьюторству. Представлены результаты анкетирования преподавателей.

Abstract

The article deals with the issues characterizing the problem of formation of readiness of future teachers to implement the functions of an online tutor. Criteria and levels of readiness of teachers are defined. A questionnaire was developed to identify the teacher's readiness for online tutoring. The results of the questionnaire of teachers are presented.

Ключевые слова: образование, тьютор, онлайн-тьютор, онлайн-обучение, готовность педагогов.

Keywords: education, tutor, online tutor, online training, readiness of teachers.

Профессиональная готовность педагогов к реализации тех или иных функций становится в настоящее время предметом многих исследований, что обусловлено повышением требований к профессиональным и личностным качествам педагога, которые предусматривают не только его научные познания, но и умение побуждать обучающегося к самостоятельной исследовательской деятельности.

На наш взгляд, на современном этапе обучения с этой задачей эффективнее всего может справиться онлайн-тьютор. Поскольку это не только наставник, это специалист, в области организации образования и самообразования, который воплощает индивидуальную программу обучения, ориентируясь на собственные интересы обучаемого в режиме онлайн [2].

Изучение психолого-педагогических исследований по профессиональной готовности педагога показывает, что большинство включают в их состав как неотъемлемые компоненты знания, умения и навыки, а также личностные характеристики специалиста [1,4].

Выделим в составе готовности следующие компоненты:

- Личностный – формирование самоорганизованности и самоконтроля, а также мотивацию к профессиональному росту и позитивный эмоциональный настрой.
- Когнитивный – понимание функций онлайн-тьютора и знание ИКТ.
- Деятельностный предполагает содержание компетенций, которые необходимы педагогу для организации познавательной самостоятельности обучающихся в онлайн-режиме.

Отсюда возникает вопрос насколько педагоги образовательных организаций готовы к реализации функций онлайн-тьютора. В Таблице 1 мы определили критерии формирования готовности педагога к выполнению функций онлайн-тьютора и условно выделили уровни готовности педагогов [3,5].

Таблица 1. Критериально-уровневая характеристика готовности педагогов к реализации функций онлайн-тьютора

Критерии готовности	Уровни готовности		
	Низкий	Средний	Высокий
Мотивационный критерий определяет внутреннюю готовность педагога к реализации функций онлайн-тьютора и его стремление к саморазвитию и профессиональному росту.	педагоги, считающие нецелесообразным применение технологий и методов онлайн-тьюторского сопровождения или имеющие слабую мотивацию саморазвития	педагоги, понимающие важность реализации функций онлайн-тьютора; желающие повысить профессиональный уровень за счет освоения технологии онлайн-тьюторского сопровождения	педагоги, обладающие внутренней готовностью к реализации функций онлайн-тьютора и считающие важным уметь применять технологии и методы онлайн-тьюторского сопровождения. Стремятся к саморазвитию и профессиональному росту
Когнитивный критерий подразумевает наличие систематизированных знаний о деятельности онлайн-тьютора	педагоги, имеющие слабое представление о деятельности онлайн-тьютора и его функциях	педагоги, усвоившие функциональные основы онлайн-тьюторства, но имеющие недостаточный уровень управленческих и психолого-педагогических знаний	педагоги обладающие глубокими, систематизированными знаниями по реализации функций онлайн-тьютора
Деятельностный критерий отвечает за способность применять инновационные педагогические технологии в собственной педагогической деятельности, а также за навыки при работе за компьютером	педагоги, не владеющие компетенциями необходимыми для успешной реализации функций онлайн-тьютора.	педагоги, освоившие компьютерные технологии, но не имеют обширных знаний в области применения педагогических технологий либо наоборот.	педагоги, обладающие знаниями в области педагогических и компьютерных технологий

С целью изучения готовности педагогов к онлайн-тьюторству проведено анонимное онлайн-анкетирование работников образовательных организаций Ставропольского края. Педагогам было предложено ответить на следующие вопросы (Рис.1.):

* Сколько вам лет?
 20 - 35
 36 - 45 лет
 46 и выше

* Знакомо ли Вам понятие «онлайн-тьютор»?
 Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить

* Что, на ваш взгляд, представляет собой онлайн-тьюторское сопровождение ребенка?

* Обладаете ли вы способностью применять новые педагогические технологии в собственной педагогической деятельности?
 Да
 Нет
 Иногда

* Какие новые педагогические технологии вы используете в собственной педагогической деятельности?

* Уровень владения ПК
 Базовый пользователь
 Уверенный пользователь
 Продвинутый пользователь

* Считаете ли Вы введение должности «онлайн-тьютора» необходимой для улучшения качества образовательного процесса?
 Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить

Рисунок 1. Анкета работников образовательных организаций Ставропольского края

В онлайн-анкетировании приняли участие 46 педагогов образовательных организаций Ставропольского края. Результаты анкетирования показали, что 61 % опрошенных педагогов знакомы с понятием онлайн-тьютор и способны объяснить, что представляет онлайн-тьюторство. 30 % педагогов впервые услышали об «онлайн-тьюторе» и у 9 % педагогов вызвало затруднение ответить на вопрос «кто такой онлайн-тьютор?», что свидетельствует о том, что понятие является знакомым, но значимость его деятельности не сформировано.

Большинство педагогов охарактеризовали онлайн-тьютора как, наставника в дистанционном обучении и как, специалиста, который исследует интересы ребенка, осуществляя контроль и помощь в онлайн-режиме

Анкетирование показало, что педагоги нечасто используют новые педагогические технологии в своей профессиональной деятельности.

В связи с тем, что деятельность онлайн-тьютора связана с работой в Интернет пространстве, педагогу необходимы знания в области компьютерных технологий. Для успешной реализации деятельности онлайн-тьютора, педагогу необходимо достигнуть уровня «Уверенный пользователь», а значит:

- владеть фундаментальными навыками работы с ПК,
- быть активным пользователем интернета,

- уметь настраивать браузер и работать в онлайн-сервисах,
- передавать информацию используя облачные технологии
- при необходимости установить несложные программы.

Большинство педагогов (57 %) отнесли себя к уверенным пользователям ПК, продвинутыми пользователями себя назвали 19% опрошенных и 24 % педагогов считают себя базовыми (начинающими) пользователями ПК.

О необходимости внедрения должности онлайн-тьютора для улучшения качества образовательного процесса 47 % опрошенных педагогов высказались положительно, 9 % отнеслись категорично (педагоги старшего поколения) и 44 % педагогов не определились с выбором.

Это говорит о том, что функции онлайн-тьютора сводятся к передаче определенных узконаправленных познаний от педагога обучающемуся. Следовательно, можно говорить о недостаточной мотивации педагогического персонала. Мотивация является связующим звеном в процессе освоения педагогами новых компетенций и влечет за собой развитие определённых потребностей необходимых для активизации познавательной деятельности [6]. Результаты исследования готовности педагогов образовательных организаций Ставропольского края к онлайн-тьюторству представлены на рисунке 2.

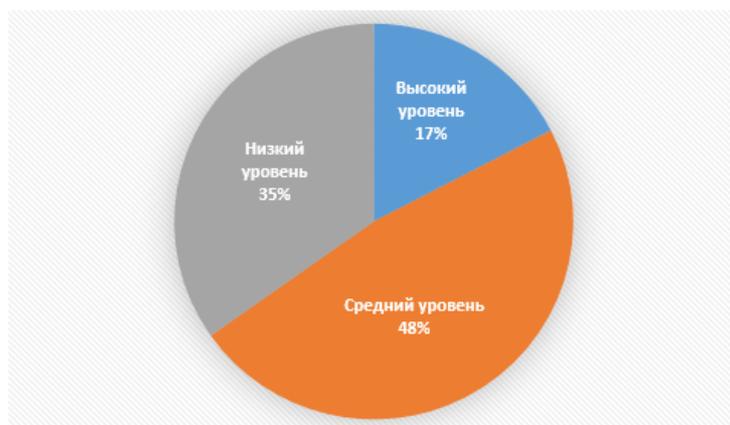


Рисунок 2 - Результаты исследования готовности педагогов к реализации функций онлайн-тьютора

Проведенное исследование позволило выявить проблемные зоны и направления, на которые должна ориентироваться подготовка педагогов. Основная цель подготовки педагогов к онлайн-тьюторской деятельности – обеспечить ресурс развития тьюторской позиции педагога, помочь ему так выстраивать свою педагогическую работу, чтобы формировалась устойчивая тьюторская позиция.

Список литературы

- [1] Ипполитова, Н. В. Развитие личности будущего педагога в контексте профессиональной подготовки: монография – Шадринск: ШГПИ, 2010 – 244 с.
- [2] Калашникова А.И. Истоки и перспективы развития онлайн-тьюторства // Научные разработки: евразийский регион: материалы международной научной конференции теоретических и прикладных разработок (г. Москва, 14 февраля 2019 г.). / отв. ред. Д.Р. Хисматуллин. – Москва: Изд-во Инфинити, 2019. – 260 с.
- [3] Николаева А. В. Показатели и критерии оценки готовности будущих специалистов к тьюторскому сопровождению дошкольников // Психология и педагогика субъектов семейной и социальных систем: материалы международной научной практической конференции. - СПб.: Изд-во «Политехника-сервис», 2014. — С. 96-99
- [4] Рыжкова И.В. Содержание и особенности педагогической подготовки будущих преподавателей профессионального обучения // Вестник ФГОУ ВО МГАУ. 2009. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soderzhanie-i-osobennosti-pedagogicheskoj-podgotovki-buduschih-prepodavateley-professionalnogo-obucheniya>
- [5] Севрюкова А.А., Ильясов Д.Ф., Костенко О.А Развитие готовности тьюторов общеобразовательной организации к сопровождению профессионального самоопределения обучающихся // Вестник ТГПУ, 2018. № 8 – 197 с. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-gotovnosti-tyutorov-obsheobrazovatelnoy-organizatsii-k-soprovozhdeniyu-professionalnogo-samoopredeleniya> (дата обращения: 11.10.2019)
- [6] Ястребова К.А., Дорофеев А.В. Выявление готовности учителей средней школы к тьюторской деятельности // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 3 – 9 с.; Режим доступа: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=27636> (дата обращения: 12.10.2019).

References

- [1] Ippolitova, N. V. personality Development of the future teacher in the context of professional training: *monograph* - Shadrinsk: shspi, 2010, 244 p. (In Russian)
- [2] Kalashnikova A. I. the Origins and prospects of online tutoring. *Scientific developments: Eurasian region: materials of the international scientific conference of theoretical and applied developments (Moscow, February 14, 2019)*. OTV. ed. – Moscow, Infiniti Publ., 2019, 260 p. (In Russian)
- [3] Nikolaeva A.V. Indicators and criteria for assessing the readiness of future specialists to tutor support of preschoolers. *Psychology and pedagogy of subjects of family and social systems: materials of the international scientific practical conference*. – SPb, Polytechnic-service Publ., 2014, Pp. 96-99 (In Russian)

- [4] Ryzhkov I. V. the Contents and features of the pedagogical training of future teachers of professional education *Vestnik of FGOU IN MGAU*. 2009. No. 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soderzhanie-i-osobennosti-pedagogicheskoy-podgotovki-buduschih-prepodavateley-professionalnogo-obucheniya> (date accessed: 12.10.2019) (In Russian)
- [5] Sevryukova A. A., Ilyasov D. F., Kostenko O. A. Development of readiness of Tutors of the General education organization to support professional self-determination of students. *Vestnik TSPU*, 2018. No. 8 - 197 p. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-gotovnosti-tyutorov-obsheobrazovatelnoy-organizatsii-k-soprovozhdeniyu-professionalnogo-samoopredeleniya> (accessed 11.10.2019) (In Russian)
- [6] Yastrebova K. A., Dorofeev A.V. Revealing the readiness of secondary school teachers to tutor activity. *Modern problems of science and education*. - 2018. - No. 3 - 9 p. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=27636> (accessed 12.10.2019) (In Russian)